

Retur- och reklamationsvillkor

(gäller from. 2013-01-01)

Kunden skall alltid kontakta SVAB Hydraulik AB för att erhålla returnummer och returrapport, innan någonting returneras. Gods som returneras till oss utan giltigt returnummer kommer att returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Alla returförsändelser till SVAB Hydraulik AB skall ske med betald frakt. SVAB Hydraulik AB hämtar eller löser ej ut paket.

Garanti/repairation vid reklamation

SVAB Hydraulik AB ansvarar endast för fel i godset som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning som visar sig inom ett år från den dag godset levererades. SVAB Hydraulik AB ansvar omfattar inte fel som beror på av köparen tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion. Påtalas fel som ligger utanför SVAB Hydraulik AB:s ansvar, kan ersättning för felsökning/repairation komma att faktureras kunden. Utredning och repairation hos oss tar normalt 1-2 veckor. Se även villkoren i NL01.

Ersättningsvara/or vid reklamation

Avvikande/defekt vara samt frakt för retur och ersättningsvara krediteras då SVAB Hydraulik AB mottagit varan och konstaterat avvikelsen/defekten.

Önskar kunden ersättningsleverans för avvikande/defekt vara, registreras ny order hos SVAB Hydraulik AB till samma pris som ursprungligen fakturerats.

Öppet köp/kreditering vid retur

Som kund hos SVAB Hydraulik AB har man 30 dagars full returrätt på artiklar ur vårt ordinarie sortiment. Varan och originalförpackningen skall returneras i oförändrat skick från köptillfället, väl inslagen så att varken vara eller originalförpackning skadas.

Specialtillverkade och -anpassade varor tas ej i retur.

När SVAB Hydraulik AB har mottagit en retur med godkänt returnummer, krediteras varorna med följande avdrag:

- 10% - för varor som returneras efter 30 dagar, men inom 60 dagar från fakturadatum.
- 25% - för varor som returneras efter 60 dagar, men inom 90 dagar från fakturadatum.
- 50% - för varor som returneras efter 90 dagar, men inom 180 dagar från fakturadatum.
- Frakt, Porto och expeditionsavgifter återbetalas ej.